



Általános szerződési feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Balaton Nyomda Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Szolgáltató), valamint a Szolgáltató által a www.pixxl.hu weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek).

Szolgáltató adatai:

Név: Balaton Nyomda Kft.

Székhely (A székhelyen ügyfélszolgálat nem üzemel): 2040 Budaörs, Ébner György köz 4.

Telephely/Postacím: 8800 Nagykanizsa Csengery u. 9.

Email cím: info@pixxl.hu

Adószám: 25580918-2-13

Cégjegyzékszám: Cg. 13-09-181570

Céget nyilvántartásba vette: Budapest Környéki Törvényszék, mit cégbíróság

A weboldal / webáruház adatai:

Internetes cím: www.pixxl.hu

Email: info@pixxl.hu

Telefon: +36 30 889 6703

1. Általános tudnivalók

- 1.1. A PixXL Webáruház mindenkor hatályos ÁSZF-e megtekinthető a www.pixxl.hu/aszf oldalon, illetve letölthető a www.pixxl.hu/uploads/doc/aszf.pdf linről.
- 1.2. PixXL Webáruházban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Elkertv.") szabályozza.
- 1.3. Az PixXL Webáruház szolgáltatásainak jelentős része hozzáférhető minden felhasználó számára, regisztráció nélkül is. Egyes szolgáltatások azonban regisztrációhoz (majd belépéshez) kötöttek, melyre az ÁSZF-ben rögzítetteknek megfelelően bárki jogosult.
- 1.4. A megrendelés leadását követően a szerződés, annak teljesítéséig szabadon és következmény nélkül módosítható, illetve lemondható. Erre telefonon és elektronikus levélben van lehetőség. A Felek között az áru megvásárlásával magyar nyelven létrejött szerződés, írásba foglalt szerződésnek minősül.
- 1.5. A szerződés nyelve magyar.
- 1.6. Amennyiben igénybe veszi az Webáruház szolgáltatásait és rendelést ad le, ezzel egyidejűleg kijelenti, hogy ismeri, magára nézve kötelezőnek tekinti, és elfogadja a Általános Szerződési Feltételeket, amely Ön és az Üzemeltető között mint szerződés létrejött. Amennyiben a jelen ÁSZF-ben foglaltakkal nem ért egyet, nem fogadja el azt, úgy az oldal használatára nem jogosult, a weboldalon vásárlást nem végezhet.

2. Vásárlás menete

- 2.1. Az PixXL Webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.
- 2.2. A Webáruházban történő megrendelés esetén a Felek között adásvételi szerződés jön létre. A szerzősére vonatkozóan a mindenkori ÁSZF rendelkezései irányadóak, melyet az Ügyfél megrendelés elküldésével egyidejűleg elfogad.
- 2.3. Minden megrendelt termék esetén a megrendelés nem előre gyártott termékre vonatkozik, az Ügyfél utasítása alapján vagy kifejezett kérésére kerül előállításra.
- 2.4. A vételár mindig a kiválasztott termék mellett feltüntetett összeg, amely ha nincs külön jelölve, az általános forgalmi adót már tartalmazza. A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét.
- 2.5. A Webáruházban megjelenő termékek árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Webáruházban való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. Az árváltoztatásról a Szolgáltató az Ügyfeleket nem köteles tájékoztatni. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.
- 2.6. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.
- 2.7. A megrendelést a Szolgáltató Weboldalán keresztül regisztrált és alkalmi Ügyféltől is csak akkor fogadja el, ha az Ügyfél a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semmi nemű felelősség nem terhel. A helytelen információk miatt keletkezett bármi nemű többletköltség az Ügyfelet terheli.
- 2.8. A vásárlás legalább egy termék virtuális kosárba helyezéssel kezdődik. Miután az Ügyfél kiválasztotta a számára megfelelő terméket, és beállította a mennyiséget, valamint a lehetőségeket/opciókat (ha van ilyen), a „Kosárba tesz” gomb megnyomásával, a virtuális kosárba kerül a termék. A kosár tartalma megtekinthető a Webáruház jobb felső részén elhelyezkedő mini kosárban, majd azon keresztül lehetőségünk van a „nagy” kosár megtekintésére, de egyből ugorhatunk a pénztárhoz is. A pénztárnál a számlázási, szállítási adatok megadása, valamint a fizetési mód kiválasztása és az ÁSZF elfogadása után a megrendelés elküldésével zárul a folyamat. A vásárlás megrendelésnek minősül, amint a vásárlói virtuális kosárban a megrendelés gombra kattintva az Ügyfél véglegesítetten elküldi megrendelését a Szolgáltató felé. A megrendelésről az Ügyfél visszaigazoló email-t kap, amely tájékoztatás jellegű, és kizárólag a megrendelés beérkezésének igazolására szolgál. A Szolgáltató az email mellett telefonos egyeztetés céljából felveheti a kapcsolatot az Ügyféllel. A rendelés leadása az Ügyfél részére fizetési kötelezettséget keletkeztet.
- 2.9. Ha az Ügyfél rendelését már elküldte a Szolgáltató részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 napon belül jeleznie kell a Szolgáltató felé.

- 2.10. A Szolgáltató telefonon, email-ben, levélben leadott rendeléseket is teljesíti, amennyiben a megrendeléskor közölt információk és adatok teljesítik a megrendelés teljesítéséhez szükséges követelményeket.
- 2.11. Az Ügyfél jogosult egyedi, a Webáruházban termékként nem megtalálható kérésekkel a Szolgáltatóhoz fordulni. Ebben az esetben a Szolgáltató a megrendelést egyedileg kezeli. A megrendelés előtt a Szolgáltató egyedi árajánlatot küld az Ügyfél számára. Ezt követően az Ügyfél dönthet a megrendelés végelegesítéséről, vagy elállhat a vásárlástól. Megrendelés esetén a jelen ÁSZF rendelkezési lépnek érvénybe.
- 2.12. Az Ügyfél kérheti, a saját maga által a Szolgáltatónak tetszőlegesen módon eljuttatott digitális és analóg anyagokból, a Webáruházban megtalálható vagy egyedileg igényelt termék előállítását. Ez esetben a saját tartalmakért, azok helyességéért és felhasználásáért, az Ügyfél felelős.
- 2.13. A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

3. Adatbeviteli hibák javításának módja

- 3.1. Az Ügyfélnek a rendelés bármely szakaszában és a megrendelés Szolgáltató részére való elküldéséig a Webáruházban bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a megrendelési felületen. Megrendelés elküldését követően észlelt adatbeviteli hiba esetén a Szolgáltatót írásban haladéktalanul értesíteni kell a megadott elérhetőségeken.

4. Teljesítés

- 4.1. A Szolgáltató a termékek elkészítését általában 1-8 munkanapra vállalja, melyhez 1-2 nap szállítási idő tartozik. Amennyiben az Ügyfél a második rendelés leadásakor jelzi és erre a Szolgáltató visszajelzése alapján még van lehetőség, a Szolgáltató összevonhatja a megrendeléseket, a már elindított csomagok utólagos összevonására azonban már nincs mód.
- 4.2. Az elkészítési és/vagy szállítási idő kitolódhat, amennyiben bármely váratlan technikai vagy természeti ok azt befolyásolja. Ebben az esetben a Szolgáltató lehetőségeihez mérten tájékoztathatja az Ügyfelet a körülményekről, de felelősségre nem vonható.
- 4.3. A Szolgáltató a szállítási díj változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.
- 4.4. A szállítás munkanapokon 8-17 óra között történik. Az Ügyfél köteles olyan szállítási címet megadni, ahol a fenti intervallumban elérhető.
- 4.5. A Weboldalon megrendelt szolgáltatásokat a Szolgáltató az Ügyfélnek e-mailben küldött rendelési visszaigazolásban szereplő helyszínen teljesíti. Az Ügyfél a termék kézhezvételét aláírásával köteles tanúsítani, valamint köteles a csomag és a termék(ek) sértetlenségét és mennyiségét ellenőrizni. Amennyiben bármely fent említett hiányosság tapasztalható, úgy

köteles azokat jegyzőkönyvben tételesen rögzíteni (ajánlott fényképes vagy videó felvétel is). Jegyzőkönyv hiányában a Szolgáltató mennyiségi reklamációt nem fogad el. Ez alól kivételt képez egy videófelvétel, mely jó minőségben tanúsítja, hogy a csomag bontatlan állapotban került átvételre, valamint a csomag felbontásának folyamatát az elejétől a végéig.

5. Elállási jog

- 5.1. A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § alapján az Ügyfelet nem illeti meg az elállási jog olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.
- 5.2. A Szolgáltató törekszik az Ügyfelek maradéktalan kiszolgálására és elégedettségének fenntartására. Ha a Fogyasztó elállási jogával ennek ellenére is élni kíván, csak abban az esetben lehetséges, ha a Szolgáltató még nem kezdte meg a gyártási folyamatot. Mivel a Szolgáltató nem tájékoztatja az Ügyfelet a gyártás menetének előrehaladásáról, ezért indokolt, hogy az Ügyfél a lehető leghamarabb jelezze szándékát az ÁSZF elején található elérhetőségeken szóban és írásban.
- 5.3. A termék Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége Fogyasztót terheli, kivéve ha a Szolgáltató vállalta e költségek viselését. A Szolgáltatónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán az Ügyfelet semmilyen más költség nem terheli.
- 5.4. A Szolgáltató megtagadhatja az Ügyfél megrendelésének teljesítését, amennyiben az Ügyfélnek ki nem egyenlített tartozása van.

6. Jótállás

- 6.1. A Szolgáltatót termékeire vonatkozóan a Polgári törvénykönyv és a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján jótállási kötelezettség terheli, amely azt jelenti, hogy a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba a termék nem rendeltetésszerű használatára vezethető vissza.
- 6.2. A Webáruházban forgalmazott termékekre kötelező jótállás nem vonatkozik. A Szolgáltató minden termékre 12 hónap jótállást ad. Amennyiben egy adott terméknél ez az érték eltér, úgy a termék adatlapján kerül feltüntetésre.
- 6.3. Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Ügyfél részére való átadását követően lépett fel és
 - szakszerűtlen felhasználás következtében keletkezett,
 - rendeltetésellenes használat következtében keletkezett
 - helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
 - elemi kár, természeti csapás, kopás okozta.
- 6.4. A Szolgáltató az Ügyfél saját képeiből származó digitális képeiből készített termékekre minőségbeli garanciát nem vállal.
- 6.5. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.
- 6.6. A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

- 6.7. A Szolgáltató a 8 munkanapon túl visszaküldött termékek javításra veszi át. Amennyiben a termék 15 munkanapon belül nem javítható, úgy azt cseréli.
- 6.8. Amennyiben a visszaküldött termék szavatossági problémája nem felfedezhető és a bevizsgálás időtartama alatt más hiba sem észlelhető, úgy a termék hibátlannak tekintendő. Ebben az esetben a Szolgáltatót szavatossági kötelezettség nem terheli. A termék újbóli kiszállítása az Ügyfelet terheli.

7. Felelősség

- 7.1. A Weboldalon található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 7.2. Az Ügyfél a Weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.
- 7.3. Az Internet globális jellege miatt az Ügyfél elfogadja, hogy a Weboldal használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben a Weboldal használatával összefüggő bármely tevékenység az Ügyfél államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag az Ügyfelet terheli a felelősség.
- 7.4. Amennyiben az Ügyfél a Weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Szolgáltatónak. Amennyiben Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.
- 7.5. Szolgáltató kizár minden felelősséget a Weboldal használói által tanúsított magatartásért. Az Ügyfél teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

8. Szerzői jog

- 8.1. A Weboldal szerzői jogvédelem alatt áll. Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Weboldalon, valamint a Weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).
- 8.2. A Szolgáltató bármely jogsértő magatartás esetén jogosult a jogsértéssel kapcsolatba hozható Ügyfél felhasználói fiókját deaktiválni, illetve törölni.
- 8.3. Egyedi megrendelések esetén a megrendelt termékekhez az Ügyfél által, a Szolgáltató részére az eljuttatott forrásanyagok jogi hátterét a Szolgáltató nem vizsgálja. Jogtalan használat miatt a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

9. Egyéb rendelkezések

- 9.1. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató a módosításokról, azok életbe lépését követően a regisztrált felhasználókat tájékoztathatja.

Hatályos: 2016. augusztus 1.